

## Charte Protection de Vos Données Privées

Chez TSG, notre philosophie est de vous garantir un service de qualité. Votre satisfaction est notre première préoccupation.

Nous devons traiter vos données personnelles pour le bon déroulement de nos prestations et seulement dans cet objectif. Le respect de votre vie privée et la protection de vos données personnelles sont donc essentiels pour le lien de confiance mutuelle entre vous et nous.

Nous souhaitons vous informer sur la manière dont nous procédons pour protéger vos données.

### 1. Responsable du traitement de vos données personnelles

- The Swap Group sprl/bvba  
N° entreprise : BE 0811 216 938  
Siège social: Brucargo, bât. 720, B-1830 Machelen
- Vous pouvez nous contacter au:  
Tél.: +32 2 720 20 20  
Email : [info@theswapgroup.com](mailto:info@theswapgroup.com)
- Le règlement sur la protection de la vie privée s'applique uniquement aux personnes physiques.

### 2. En quoi consiste le traitement des données personnelles?

Les données personnelles comprennent les informations concernant une personne physique identifiée et identifiable : coordonnées, numéro d'identification, données géographiques, données d'identification en ligne ou toute autre donnée vous concernant.

Le traitement comprend toute opération nécessaire et utile pour mener à bien notre prestation de distribution/livraison : collecte, enregistrement, utilisation, conservation.

### 3. Quelles données personnelles?

Toute donnée nécessaire et utile à notre prestation de distribution:

- Données d'identification telles que nom, prénom, adresse, n° téléphone, e-mail qui nous sont fournies par le vendeur
- Données de géolocalisation: endroit où vous vous trouvez
- Données enregistrées lors de vos commandes chez un vendeur
- Données obtenues via des tiers: Google, les Pages Jaunes, Renseignements téléphoniques...

#### 4. Quand collectons-nous vos données?

Nous collectons vos données lorsque :

- le vendeur ou notre donneur d'ordre nous remet votre achat pour livraison chez vous.
- Vous nous contactez
- Vous vous connectez à notre site

#### 5. Finalités du traitement

Nous traitons vos données aux fins d'organisation opérationnelle de la distribution de votre achat, du suivi, contrôle et de la remontée de l'information chez notre donneur d'ordre et sur notre site.

Notamment:

- La mise sur pied des tournées journalières de distribution
- La gestion de votre dossier en cas de questionnement, réclamation de votre part
- Vous contacter
- Vous envoyer une notification
- L'échange des données avec le donneur d'ordre ou le vendeur
- Le respect de diverses obligations et dispositions légales
- La réponse aux demandes légitimes des autorités judiciaires ou de contrôle pour accéder aux données

#### 6. Bases juridiques du traitement

Nous traitons vos données personnelles uniquement dans les cas suivants:

- Lorsque nous exécutons un contrat
- Lorsque nous recevons la marchandise à vous livrer qui nous est remise soit par le vendeur, soit par le donneur d'ordre. Cette marchandise est accompagnée de vos données personnelles de livraison. Votre accord préalable était donc acquis au vendeur au moment de votre achat.
- Lorsque nous sommes tenus de respecter une obligation légale ou réglementaire
- La prévention de la fraude et des abus
- La gestion des réclamations

#### 7. A qui pouvons-nous communiquer vos données personnelles?

Nous ne communiquons pas vos données personnelles en dehors des entités suivantes:

- Le vendeur
- Le donneur d'ordre
- Les autorités compétentes en vertu d'obligations légales

Les personnes autorisées à utiliser vos données ne peuvent le faire que dans les strictes limites de leur mission.

Nous n'avons aucun contact avec des entités situées en dehors de l'espace économique européen.

Nous conservons vos données personnelles car liées à notre prestation de livraison dans les limites prescrites par la loi.

#### 8. Vos droits

- Vous disposez d'un droit de regard sur vos données personnelles et vous pouvez en contrôler le traitement éventuel.
- Vous pouvez faire corriger ou supprimer vos données personnelles au cas où celles-ci sont incomplètes, incorrectes ou non-pertinentes.

#### 9. Comment exercer vos droits?

Prendre contact avec nous:

Tél.: +32 2 720 20 20

Email : [info@theswapgroup.com](mailto:info@theswapgroup.com)