

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1. De opdrachtgever verklaart zich akkoord met de volgende Algemene voorwaarden, waarvan hij kennis heeft genomen en er alle bedingen van heeft aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- 1.2. Elke herziening van deze Algemene voorwaarden zal bindend zijn voor de opdrachtgever, voorzover deze herziening ter kennis van de opdrachtgever werd gebracht.
- 1.3. De opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle met TSG gesloten expeditietransacties, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, per telex, per fax, per e-mail of op enige andere elektronische wijze worden doorgegeven.
- 1.4. De Algemene voorwaarden gelden in het bijzonder voor de overname, het transport, de overslag, de opslag en de hiermee samenhangende behandeling van pakketten, als voor de volledige door TSG geleverde prestaties inzake de expeditie.
- 1.5. Van de algemene voorwaarden van TSG afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever welke door TSG niet uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk werden aanvaard, hebben ten aanzien van TSG geen enkele rechtskracht, ook al worden ze niet uitdrukkelijk betwist.

2. VOORWAARDEN VAN VERZENDING

- 2.1. Elk aan TSG toevertrouwd pakket moet aan de volgende gewichts- en afmetingsvoorschriften voldoen :
 - maximum gewicht van 31,5 kg
 - maximum lengte van 1,75 meter
 - de som van 1x lengte + 2x hoogte + 2x breedte mag maximum 3,0 meter bedragen
- 2.2. De opdrachtgever staat in voor de goede verpakking van de goederen.
- 2.3. De volgende verpakkingsvoorwaarden moeten steeds voldaan zijn :
 - alle goederen moeten zorgvuldig worden verpakt in een scheurvrije verpakking; enkel autobanden mogen onverpakt worden verzonden;
 - de verpakking moet zorgvuldig worden dicht gekleefd;
 - de inhoud moet beschermd zijn en niet kunnen verschuiven in de verpakking;
 - vloeistoffen moeten lekdicht verpakt worden;
 - emmers, flessen, blikken en dergelijke moeten omgeven zijn door voldoende PTZ verpakking of een vergelijkbare bescherming;

- het pakket moet kunnen weerstaan aan de behandeling door automatische sorteermachines, een val van 0.8 meter en een drukweerstand van 100 kilo;
- verschillende pakketten mogen niet samengebonden worden tot één pakket; in dat geval is TSG enkel aansprakelijk voor het gelabelde pakket; enkel autobanden mogen per twee samengebonden worden met krimpfolie of spanbanden waartussen een karton wordt gestoken.

- 2.4. De aan TSG overhandigde pakketten mogen niet de volgende inhoud bevatten :

- goederen met bijzondere waarde zoals ondermeeredelmetalen, juwelen, edelstenen, parels, antiquiteiten en kunstvoorwerpen;
- geld, oorkondes, documenten, waardepapieren en voorwerpen die een prestatie in geld belichamen;
- pelzen, tapijten, pols- en zakhorloges en lederwaren
- bestemmingslanden verboden is, of bijkomende formaliteiten vereist;
- bederfbare goederen of goederen die moeten gekoeld
- worden, levende of dode dieren, medisch of biologisch onderzoeksmateriaal, medisch afval, menselijke resten, lichaamsdelen of organen;
- goederen waarvan de inhoud schade zou kunnen berokkenen aan andere goederen, pakketten, voorwerpen, dieren of personen;
- goederen dewelke door de toepasselijke wettelijke bepalingen m.b.t. het desbetreffend transportmiddel als gevaarlijk worden omschreven;

- 2.5. In principe worden pakketten die de gewichts- en/of afmetingsvoorschriften overschrijden, die niet aan de verpakkingsvoorschriften beantwoorden of die een niet toegelaten inhoud bevatten, niet aanvaard door TSG.

- 2.6. Teneinde de levertermijnen zo kort mogelijk te houden is een controle door de chauffeur van TSG echter niet mogelijk en is deze niet verplicht zulke controle uit te voeren.

Indien een niet-naleving van artikel 2.1, 2.2 of 2.3 achteraf wordt vastgesteld, zal

- een supplementair bedrag van EUR 25,- wordenaangerekend per bijkomende kilo en/of overschrijding van de lengte- en omtrekvoorwaarden;
- is TSG niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van zulke pakketten;
- is de levertermijn langer;
- is de afzender aansprakelijk voor alle mogelijke gevolgschade voortvloeiend uit

ALGEMENE VOORWAARDEN

- de niet naleving van deze voorschriften, en zal hij TSG op eerste verzoek vrijwaren voor zulke schade.
- 2.7. Opdrachten met de verplichting rembours te vragen voor vracht, waarde of goederen, worden niet aanvaard, behoudens andersluidende schriftelijke en voorafgaande overeenkomst.
- 2.8. Elk pakket moet gelabeld zijn met een TSG label, dat zonder kreuken en leesbaar is aangebracht op de grootste oppervlakte. Wanneer een pakket ten gevolge van slechte labeling niet meer scanbaar is, behoudt TSG zich het recht voor een forfaitaire schadevergoeding ten belope van de transportprijs van het pakket te factureren voor herlabeling.
- 2.9. Alle noodzakelijke documenten om de voormelde expeditieprestaties te kunnen uitvoeren dienen volledig ingevuld en ondertekend te worden afgeleverd aan TSG, bij gebreke waarvan TSG niet aansprakelijk is voor de eventuele onmogelijkheid tot aflevering van het pakket. In dat geval behoudt TSG zich het recht voor de eventueel gemaakte kosten door te factureren aan de opdrachtgever.

3. EXPEDITIEPRESTATIES EN – VERGOEDINGEN

- 3.1. TSG zal het transport van de pakketten uitvoeren volgens haar eigen methodes en organisatie.

4. SOFTWARE EN HARDWARE

- 4.1. In geval van installatie van TSG software bij de klant wordt door TSG een ten alle tijde herroepbare licentie m.b.t. deze software verleend.
TSG behoudt alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. deze software. Kopiëren of verspreiden van deze software is ten strengste verboden. Door TSG ter beschikking gestelde hardware blijft steeds exclusief eigendom van TSG.
- 4.2. De klant is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de TSG software en hardware. TSG is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade veroorzaakt door TSG software en hardware, al dan niet ten gevolge van verkeerd gebruik ervan.

5. BETALING

- 5.1. De facturen van TSG zijn betaalbaar via overschrijving op het op dfactuur vermelde rekeningnummer van TSG. Het uitzonderlijk toestaan van enige andere betalingswijze kan enkel schriftelijk geschieden en kan nooit de

- wijziging of afschaffing van deze algemene voorwaarden met zich meebrengen.
- 5.2. Compensatie van de verschuldigde factuurbedragen met eventueel gevorderde vergoedingen wegens beschadiging is in geen geval toegestaan.
- 5.3. Betalingen worden steeds eerst toegerekend op de kosten en schadevergoedingen, dan op de intresten en dan pas op de hoofdsom.

6. WANBETALING

- 6.1. Alle facturen zijn onmiddellijk betaalbaar. Bij gebreke van ontvangst. Van betaling binnen de 10 dagen na factuurdatum is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 12 % per jaar vanaf de factuurdatum verschuldigd.
- 6.2. Het bedrag van de binnen de 10 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven facturen zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van EUR 60,-, ten titel van forfaitaire schadevergoeding van de door TSG ten gevolge van de wanbetaling geleden kosten.
- 6.3. Bovendien zal TSG niet verplicht zijn verdere leveringen of diensten uit te voeren volgens welke overeenkomst ook, vooraleer alle vervallen facturen werden vereffend.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. TSG is slechts aansprakelijk voor volledig of gedeeltelijk verlies of beschadiging van het pakket, in zoverre het verlies of de beschadiging zich voordoet tussen de aftekening voor ontvangst door de chauffeur van TSG en de aftekening voor ontvangst door de bestemming van het pakket, en voorzover deze aansprakelijkheid niet werd uitgesloten overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
- 7.2. Bij de levering zichtbare schade of gedeeltelijk verlies dient onmiddellijk na de levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan TSG overeenkomstig de schaderegelingsprocedure van TSG.
- 7.3. Niet zichtbare schade dient onmiddellijk na de ontdekking, doch ten laatste binnen de 7 kalenderdagen na de levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan TSG overeenkomstig de schaderegelingsprocedure van TSG. De verzender moet bewijzen dat het verlies of de beschadiging van het pakket tijdens de aansprakelijkheidsperiode van TSG is opgetreden en bij het aanvaarden door de ontvanger reeds bestond.
- 7.4. Levertermijnen zijn steeds indicatief en houden nooit enige resultaatsverbintenis in vanwege TSG. Hoewel TSG steeds zal trachten de door de

ALGEMENE VOORWAARDEN

opdrachtgever opgegeven leveringstermijnen in de mate van het mogelijke na te leven, kan TSG nooit aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering.

- 7.5. De door TSG te betalen schadevergoeding wegens verlies of beschadiging wordt bepaald overeenkomstig de regels van het CMR verdrag.
- 7.6. Vermelding van waarde op de vrachtbrief of van het bedrag van een bijzonder belang zoals bedoeld in artikel 24, respectievelijk 26 van het CMR-Verdrag is niet toegestaan en wordt in voorkomend geval voor niet geschreven gehouden.
- 7.7. TSG is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van :
- terughaalpakketten, d.w.z. pakketten die afgehaald worden op een ander adres dan het normale adres van afhaling en die geleverd worden op het adres waar normaal gezien de afhalingen gebeuren;
 - pakketten die de gewichts- en/of afmetingsvoorschriften zoals bepaald in artikel 2.1 overschrijden;
 - pakketten die niet aan de verpakkingsvoorschriften zoals bepaald in artikel 2.2 beantwoorden;
 - pakketten waarvan de inhoud niet toegelaten is overeenkomstig artikel 2.3;
 - pakketten zonder TSG label.

8. VERZEKERING

- 8.1. Voor elk pakket dat door TSG wordt aangenomen is TSG verzekerd voor haar aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 7.

9. PANDRECHT

- 9.1. TSG heeft het recht om op basis van alle vervallen aanspraken die haar rechtens het expeditiecontract en huidige algemene voorwaarden ten aanzien van de opdrachtgever toekomen, een retentierecht uit te oefenen op de goederen of andere waarden die in haar bezit zijn en deze als pand te beschouwen tot zekerheid van het nakomen van de verbintenissen waartoe de opdrachtgever gehouden is.
- 9.2. In zoverre het pand- of retentierecht het wettelijke pand- of retentierecht zou overtreffen, is het beperkt tot die goederen en waarden die eigendom zijn van de opdrachtgever.
- 9.3. De bovenstaande bepalingen gelden onverminderd andere zekerheden waarop TSG zich volgens de wet of enige overeenkomst kan beroepen.

10. VERJARING

- 10.1. Alle aanspraken van de opdrachtgever uit om het even welke rechtsgrond verjaren na verloop van zes maanden in geval van binnenlands vervoer en na één jaar in geval van internationaal vervoer.
- 10.2. In geval van volledig verlies neemt de verjaringstermijn een aanvang op de dag van de overname van het pakket door TSG.
- 10.3. In geval van gedeeltelijk verlies of van beschadiging neemt de verjaringstermijn een aanvang op de dag van levering van het pakket bij de ontvanger.
- 10.4. Verjaarde aanspraken kunnen niet via een tegeneis of exceptie worden verhaald.

11. TOEPASSELIJK RECHT–BEVOEGDE RECHTBANK

- 11.1. Enkel het Belgische recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen TSG en de opdrachtgever.
- 11.2. Enkel de Rechtbanken te Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van en te oordelen over alle gerezen betwistingen en geschillen m.b.t. expeditietransacties verricht door TSG.