

## Charter Bescherming van uw persoonsgegevens

Bij TSG, is het onze filosofie om u een kwaliteitsservice te garanderen. Uw tevredenheid is onze eerste zorg.

We moeten uw persoonlijke gegevens verwerken voor een goed verloop van onze services en alleen voor dit doel. Respect voor uw privacy en de bescherming van uw persoonlijke gegevens zijn daarom essentieel voor de band van wederzijds vertrouwen tussen u en ons.

We willen u duidelijk informeren over hoe we uw privacy beschermen.

### 1. Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

- The Swap Group bvba  
Ondernemingsn° : BE 0811 216 938  
Bedrijfszetel: Brucargo, Gebouw 720, B-1830 Machelen
- U kunt contact met ons opnemen op:  
Tlf.: +32 2 720 20 20  
Email : [info@theswapgroup.com](mailto:info@theswapgroup.com)
- De regelgeving rond de bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft alleen betrekking op fysieke personen.

### 2. Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over een fysieke persoon geïdentificeerde en identificeerbare: contactgegevens, identificatienummer, geografische gegevens, online identificatiegegevens of elk ander gegeven in verband met u.

De verwerking omvat elk noodzakelijke en nuttige bewerking om onze diensten uit te voeren: verzameling, registratie, gebruik, conservering.

### 3. Welke persoonsgegevens?

Elk noodzakelijk en nuttig gegeven voor onze distributie diensverlening:

- Identificatiegegevens zoals naam, voornaam, adres, tlfnummer, e-mail verstrekt door de verkoper
- Geolocatiegegevens
- Vastgelegd gegevens bij bestelling
- Gegevens verkregen via derden: Google, Gele Pagina's, , Telefonische inlichtingen...

#### 4. [Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?](#)

We verzamelen uw gegevens wanneer:

- De verkoper of onze opdrachtgever ons uw aankoop voor levering geeft
- U contact met ons opneemt
- U verbinding met onze site maakt

#### 5. [Doel van de verwerking](#)

We verwerken uw gegevens voor de operationele organisatie van de distributie van uw aankoop, toezicht, controle en informatie feedback aan de verkoper en op onze site.

Bij voorbeeld voor:

- Het opzetten van degelijke leveringsrondes
- Het beheer van uw dossier in geval van klachtvragen
- Om met u in contact te treden
- Om u een melding te sturen
- De uitwisseling van gegevens met onze opdrachtgever of de verkoper
- Het naleven voor verschillende verplichtingen en wettelijke bepalingen
- Het beantwoorden van de gegronde vragen van de gerechtelijke of controleautoriteiten om toegang te krijgen tot de gegevens

#### 6. [Rechtsgrond van de verwerking](#)

We verwerkt uw persoonsgegevens enkel in een van de volgende gevallen:

- Wanneer we een contractmaatregel uitvoeren
- Wanneer we de te leveren goederen aan u ontvangen. Deze goederen worden vergezeld met uw persoonlijke leveringsgegevens. Uw voorafgaande toestemming werd daarom gegeven aan de verkoper op het moment van uw aankoop.
- Wanneer we wettelijk of reglementair verplicht zijn
- De preventie van fraude en misbruik
- Het beheer van klachten

#### 7. [Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?](#)

We delen uw persoonlijke gegevens niet buiten de volgende entiteiten

- De verkoper
- Onze opdrachtgever
- De bevoegde autoriteiten in het kader van wettelijke verplichtingen

Ook hier kunnen de personen die in dergelijke gevallen gemachtigd zijn om uw gegevens te gebruiken, dit enkel binnen de strikte limieten van hun missie.

We hebben geen contact met entiteiten buiten de Europese Economische Ruimte.

We bewaren uw persoonsgegevens zoals met betrekking tot onze dienstverlening binnen de door de wet voorgeschreven limieten.

#### 8. [Uw rechten](#)

- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en u kunt de eventueel behandeling controleren. .
- U hebt recht op het corrigeren en het verwijderen zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant.

#### 9. [Hoe uw rechten uitoefenen?](#)

Neem contact met ons op:

Tel.: +32 2 720 20 20

Email : [info@theswapgroup.com](mailto:info@theswapgroup.com)